



**>> DREAM  
ROBOT**  
die e.commerce.wawi

**SO EINFACH WAR E-COMMERCE NOCH NIE**

*Mit DreamRobot in 5 Schritten zum erfolgreichen Onlinehandel*

**[www.dreamrobot.de](http://www.dreamrobot.de)**



## **Inhalt**

DreamRobot .....	3
So einfach war E-Commerce noch nie .....	4
Das DreamRobot-Partnernetzwerk .....	6
Funktionsumfang unserer Warenwirtschaft .....	8
Warenwirtschaft ganz nach Bedarf erweitern .....	10
DreamRobot E-Commerce-Hub .....	12
Umfassender Service für unsere Kunden .....	14
DreamRobot - Das Unternehmen und seine Geschichte .....	15
DreamRobot 14 Tage kostenlos & unverbindlich testen .....	16

# DreamRobot

## Eine Lösung für alle Aspekte des Onlinehandels!



Seit 2003 am Markt:  
20 Jahre Erfahrung im  
E-Commerce!



Persönliches  
Onboarding und fachliche  
Unterstützung von Neu- und  
Bestandskunden.



Über 60 Schnittstellen zu  
Marktplätzen, Shopsystemen,  
Versanddiensten,  
uvm.



Skalierbare  
Warenwirtschaft mit  
umfangreichem  
App-Center.



Portalübergreifender  
Mengenabgleich für  
Multichannel-Handel ohne  
Überverkäufe.



Intelligente Automatisierungen  
und integrierte Funktionen für  
schnelle, einfache und  
unkomplizierte Abläufe.



Intuitiver Tagesablauf in 5  
Schritten: Jeden Tag schnell  
und einfach vom Auftragseingang  
bis zum Warenversand.

# So einfach war E-Commerce noch nie

Mit DreamRobot in 5 Schritten zum erfolgreichen Onlinehandel



## Bestellungen abrufen

Rufen Sie Ihre Aufträge manuell oder voll automatisiert von den gewünschten Portalen ab. Wenn Sie die DR Auto-Einlesen-App aktivieren, werden Aufträge von Ihren Verkaufsplattformen automatisch abgerufen. Sie können ein tägliches Einlese-Intervall festlegen oder ein stündliches Abrufen der Aufträge einstellen. Über unseren App-Bereich können Sie alle gängigen Marktplätze und Shopsysteme anbinden.



## Bestellungen abgleichen

Unter Auftrag können Sie alle eingelesenen Aufträge einsehen. Der jeweilige Status eines Auftrags in der Auftragsliste wird farblich gekennzeichnet. Im Finanzbereich finden Sie die angezeigten Umsatzzahlen nach Verkaufsportalen aufgeschlüsselt. Das heißt: Sie können genau ersehen, wie sich der Umsatz zusammensetzt und in welchem Portal welcher Umsatz gemacht wurde.



## Zahlungen zuordnen

DreamRobot bietet mit dem Bankmodul ein umfangreiches Tool für den Abgleich aller eingehenden Zahlungen mit vorhandenen Aufträgen an. So können Sie schnell weiterarbeiten, ohne sich mit jedem einzelnen Auftrag aufhalten zu müssen. Egal ob Ihre Kunden per PayPal, auf Rechnung oder per Vorkasse bezahlen – DreamRobot weist für Sie die Zahlungen den entsprechenden Aufträgen zu!



#### **4 Versand zuordnen & Label generieren**

Um die Versandprozesse einfach und unkompliziert abzuwickeln, können Sie in Ihrem DreamRobot-Account einige standardisierte Voreinstellungen treffen, sodass die Aufträge direkt zum passenden Versender zugeordnet werden. Alle bezahlten Bestellungen lassen sich schnell und einfach weiterverarbeiten: Drucken Sie Versand-Etiketten, Lieferscheine, Rechnungen und Retourenlabel direkt aus!

#### **5 Tracking- und Rechnungsinformation senden**

Um das Bestellerlebnis für Ihre Kunden jetzt noch abzurunden und Ihre Aufträge abzuschließen, können Sie im Menüpunkt "Lieferrn" Ihre Kunden darüber informieren, dass Ihre Ware versandt wurde. Selbstverständlich werden die Tracking- und Rechnungsinformation nicht nur direkt an den Kunden übergeben, sondern die Portale erhalten ebenfalls alle relevanten Informationen.

# Das DreamRobot-Partnernetzwerk

DreamRobot bietet Ihnen durch die enge Zusammenarbeit mit zahlreichen Partnern umfangreiche Möglichkeiten, Ihren Onlinehandel zu optimieren. Egal, ob es um Marktplätze, Shopsysteme, Versand & Logistik, Zahlungsanbieter oder Rechtsschutz geht - profitieren Sie von unserem Netzwerk!

...  
und viele  
Weitere!



**WOODS®**  
Holzdekoration & mehr

*"Für uns war es wichtig, ein Warenwirtschaftssystem zu finden, das Anbindung an die für uns relevanten Marktplätze bietet. Wir haben uns also schlau gemacht und sind bei unseren Recherchen immer wieder auf DreamRobot gestoßen. Wir waren von Anfang an absolut zufrieden, alles funktioniert. Nachdem alles passend eingestellt war, waren wir besonders vom täglichen Ablauf begeistert. Und wenn es doch mal ein Problem gab, wurde uns immer zügig geholfen."*

**- Moritz Seehuber – Einer von drei Geschäftsführern der Woods GbR - Kaindl, Seehuber & Seehuber**

# Funktionsumfang unserer Warenwirtschaft

Beschleunigen Sie Ihre Geschäftsprozesse, verbinden Sie all Ihre Handelsbereiche nahtlos miteinander und sparen Sie Zeit durch automatisierte Abläufe und Workflows unserer Warenwirtschaft.



## **Multichannel** Mehr Umsatz durch mehr Reichweite

Binden Sie Marktplätze wie eBay, Amazon, OTTO, METRO Marktes, idealo, Kaufland.de, Check24 oder Etsy in Ihre Multichannel-Strategie ein und steigern Sie Ihren Umsatz durch gezielte Vertriebswege!

Nutzen Sie beim Verkauf die intelligente Vernetzung der Verkaufsplattformen und vermeiden Sie Überverkäufe.

Auf den Onlinehandel zugeschnittene Workflows und Prozesse nehmen Ihnen den Großteil der Arbeit ab und führen zu mehr Zeit und geringerem Personalaufwand!



## **Modern, einfach, Shopify!** Warenwirtschaft und Onlineshop perfekt kombiniert

Setzen Sie Ihr Business von Anfang an auf ein solides, zuverlässiges Fundament. Ihre zwei Pfeiler? DreamRobot und Ihr Shopify-Shop.

Wenn Sie Ihren Shopify-Shop durch unser Experten-Team anlegen lassen, profitieren Sie von unserem First-Level-Support.

Zudem zeigen wir Ihnen, wie Sie mit Shopify Ihren Wunsch-Shop erstellen können und wie Sie DreamRobot für Ihre täglichen Aufgaben effektiv nutzen können: Shop anbinden, Aufträge einlesen und unkompliziert abwickeln.

Datum	A-Nr.	Funktion wählen	Artikelnamen	Artikelnr.	Name	Mitgliedsname	Betrag	MwSt.	Versand	Email	Infos	Kommentare	Bez.-Datum	Re-Nr	Lief.-Datum
22.07.2021	2536	KA	1 Plüschter Hund												
12.07.2021	2514	KA	1 4k Ultra HD DVD (FSK 18)												
				4648261	Max Testmann	test@test.de	10.00 EUR	16.00	0.00 EUR	Barzahlung@cd		test	22.07.2021	2021000040	
							9.95 EUR	16.00					12.07.2021	2021000037	



## Rechnungswesen Schnell und sicher für den Onlinehandel

Erfassen Sie Angebote, Aufträge, Rechnungen, Gutschriften und Lieferscheine im Handumdrehen. Vorbei die Zeit, in der Sie Ihre Vorlagen in Word und Excel erstellen mussten.

Dank unserer Platzhalterlogik werden alle Daten von den Marktplätzen und Shopsystem eingelesen und automatisiert im jeweiligen Beleg erfasst.

Mit DreamRobot haben Sie Ihre Daten jederzeit griffbereit. Sparen Sie ab jetzt viel Zeit und überlassen Sie die aufwändige Routinearbeit einfach unserer leistungsstarken Software.



## E-Commerce Buchhaltung Mit DreamRobot behalten Sie den Durchblick

Mit unseren Schnittstellen zu Systemen wie DATEV und lexoffice, dem automatisierten Upload der Rechnung zu Portalen wie Amazon und mit der direkten Übertragung in das GoBD-konforme integrierte Archivsystem wird Ihre Buchhaltung zum Kinderspiel. DreamRobot erzeugt für jeden Ihrer Verkäufe eine Rechnung mit fortlaufender Rechnungsnummer - egal über welche Plattform Sie verkaufen.

Wählen Sie einen Dienstleister für Ihre Buchhaltung und überlassen Sie unserer WaWi und Ihrem Steuerberater einfach den Rest!

## Warenwirtschaft ganz nach Bedarf erweitern

Der E-Commerce ist vielseitig, anspruchsvoll und er fordert eine hohe Flexibilität. Daher stellen wir DreamRobot mit vielen Extra-Features aus, die Sie individuell einsetzen können. Konfigurieren Sie Ihre WaWi nach Bedarf und nutzen Sie nur die Features und Module, die Sie benötigen.



### DR-APPS

#### Warenwirtschaft ganz nach Bedarf erweitern

DreamRobot ist die Zentrale für Ihre Ein- und Verkäufe. Alle Funktionen und Anbindungen über die Softwarebasis hinaus finden Sie im APP-Center.

Hier finden Sie auch eine Reihe an DreamRobot-Features, mit der Sie die Funktionalität unsere Warenwirtschaft ganz nach Bedarf erweitern können.

Über die Connect-Apps verbinden Sie Ihren DreamRobot-Account mit den Points Of Sale, Dienstleistern und Services, die Sie benötigen und sind jederzeit perfekt vernetzt.



### Sicherheit an allen Fronten

#### DSGVO-konform und rechtssicher im E-Commerce

Durch den Serverstandort Deutschland ermöglichen wir eine DSGVO-konforme Datenspeicherung. Das Rechenzentrum unseres Informationsdienstleisters ist darüber hinaus TÜV- und ISO-27001 zertifiziert.

Neben der Datensicherheit ist natürlich auch die Rechtssicherheit für unsere Kunden ein wichtiges Thema. Um Ihnen die bestmögliche Unterstützung für diese Belange zu bieten, sind wir eine Partnerschaft mit der IT-Recht Kanzlei eingegangen - einem Spezialisten auf diesem Gebiet!



## **Lagerverwaltung**

### **Überverkäufe waren gestern – jetzt kommt der PÜMA**

Ärgern Sie sich über Überverkäufe? Das DreamRobot-Lager verknüpft den Einkauf neuer Waren mit dem Verkauf auf den Onlineplattformen und synchronisiert Ihren Lagerbestand portalübergreifend mit dem Warenbestand auf Ihren Portalen – und zwar vollautomatisch.

Natürlich müssen Sie nicht auf Funktionen, wie reservierte Artikel, Alarmmengen, Seriennummern und Nachbestellungen beim Lieferanten verzichten, denn wir haben an alle wichtigen Features für Ihr Warenlager gedacht.



## **Versandabwicklung**

### **Mit Schnittstellen zu DHL, Hermes, DPD und vielen Weiteren**

Nach der Bestellung ist vor dem Versand: Mit DreamRobot können Sie natürlich auch die Versandprozesse automatisieren, verwalten und zeitsparend abwickeln.

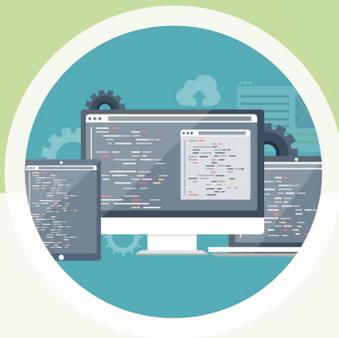
Sie haben die Möglichkeit, gleich mehrere Versanddienstleister in Ihrem DreamRobot Account zu aktivieren und je nach Bedarf für Ihre Versandabwicklung zu nutzen.

Natürlich können Sie Ihre Versandprozesse auch auslagern. Dafür stehen Ihnen Fulfillment-Anbieter wie Fulfillment by Amazon (FBA), eBay Fulfillment oder iLOPACK zur Verfügung.

# DreamRobot E-Commerce-Hub

Der E-Commerce-Hub greift auf den bewährten Funktionsumfang des CORE-Systems zurück, den auch die klassische Warenwirtschaft nutzt. Die Middleware bietet Ihnen auf diese Weise eine Vielzahl an Automatisierungsprozessen und Funktionen, die für erfolgreichen E-Commerce essentiell sind. Listen, Auftragsabruf, Mengenabgleiche und Rechnungsupload sind nur einige Beispiele für die Funktionalität der Middleware.

**Wählen Sie je nach Bedarf aus zwei Varianten:**



## Hybrid-Modus

DreamRobot fungiert im Hintergrund und überträgt alle gewünschten Daten an Ihre Unternehmenssysteme. Damit können Sie einzelne Prozesse in der Systemoberfläche der Middleware bearbeiten und nur die Arbeitsschritte im ERP durchlaufen, für die Ihr System geeignet ist.

Durch die enge Vernetzung von ERP, PIM und Middleware sind systemübergreifende Vorgänge problemlos möglich und ermöglichen Ihnen erfolgreichen Multi- und Omnichannel. So ergänzen sich die Systeme und bilden eine hochfunktionale E-Commerce-Kombi!



## 100% HUB-Modus

Der E-Commerce-Hub arbeitet in dieser Variante als reine Middleware, die ganz besonders durch ihren hohen Individualisierungsgrad zu einer attraktiven Lösung für Unternehmen wird:

Denn auch individuelle Wünsche unserer Kunden, wie z.B. die Anbindung neuer Marktplätze oder die Programmierung einzigartiger Funktionen werden vom Hub-Team in Absprache mit Ihnen umgesetzt. Dadurch passt sich die Middleware Ihren unternehmensinternen Systemen, Ihren Anforderungen und Ihrer Vertriebsstrategie an.



*"DreamRobot ist seit Jahren ein zuverlässiger Partner, mit dem wir schon viele Jahre erfolgreich den „DR E-Commerce-Hub“ nutzen. Die DS Unternehmensgruppe verfolgt seit Jahren den Multi-Channel Ansatz im stationären und Onlinehandel, sowie auch im Teleshopping.*

*Das komplette Angebot von der Mittelware bis hin zum E-Commerce-Hub, hat sich in all den Jahren als zuverlässiges System erwiesen. Die Zusammenarbeit ist geprägt von gegenseitigem Respekt."*

**Ralf Dümmel, DS Unternehmensgruppe**

Foto: © Rieka Anscheit

# Umfassender Service für unsere Kunden

## Händler-Events, Support und Schulungen



Neben den kostenlosen Support-Angeboten (Telefon\*, E-Mail, Chat, Videotutorials, Handbuch) stehen Ihnen unsere Schulungspakete zur Verfügung!

Wir möchten Sie von Anfang an bestmöglich beim Start mit DreamRobot unterstützen. Daher erhalten Neueinsteiger zwei kostenlose Einführungstermine, in denen wir die Grundfunktionen erklären und anhand von Beispielen zeigen, wie man am besten mit DreamRobot arbeiten kann. Natürlich können auch Bestandskunden individuelle Schulungen zu Themen ihrer Wahl buchen.

On top bieten wir regelmäßig Webinare und Events zu Themen aus dem E-Commerce an, zu denen wir Speaker unserer Partnerunternehmen einladen. Nutzen Sie diese kostenlosen Angebote, um Ihre E-Commerce Strategie zu erweitern und sich zu vernetzen!

*\*Telefonsupport ist ab dem Advanced-1.000 Tarif inklusive*

# DreamRobot - Das Unternehmen und seine Geschichte

## Wer wir sind, woher wir kommen & wohin wir gehen

Die Software-Lösung DreamRobot wurde im Jahre 2003 in Berlin entwickelt. Gedacht war sie ursprünglich als reine eBay-Lösung. 2006 übernahmen die heutigen Geschäftsführer der DreamRobot GmbH, Peter Möller und Frank Oddey das Coresystem mit einer großen Vision und holten DreamRobot ins ostwestfälische Bielefeld. Nach dem sehr erfolgreichen Launch stand die Zielsetzung schnell fest: Vielseitigkeit und echtes Multi-Channeling!

Genau in diese Richtung zielte fortan die Entwicklung von DreamRobot. Besonderen Wert haben wir dabei stets auf die schnelle und einfache Bedienung und direkte Schnittstellen an relevante Lösungen für den E-Commerce gelegt. DreamRobot bietet Onlinehändlern inzwischen mit zahlreichen Schnittstellen zu verschiedenen Marktplätzen, Shopsystemen, Versanddienstleistern und vielen weiteren Dienstleistungen eine echte Multichannel-Lösung. Heute zählt DreamRobot mit rund 30 Mitarbeitern zu den Top 10 der beliebtesten E-Commerce Warenwirtschaftssystemen für Onlinehändler.

## Überzeugen Sie sich selbst:



über 15.000  
registrierte Accounts



über 60  
Schnittstellen



über 1,5 Mrd. €  
Transaktionsvolumen  
pro Jahr



über 30 Mio.  
abgewickelte Aufträge  
pro Jahr



über 10 Mio.  
verwaltete Lagerartikel



über 30 Mio.  
archivierte Rechnungen

## DreamRobot 14 Tage kostenlos & unverbindlich testen

Beschleunigen Sie Ihre Geschäftsprozesse, verbinden Sie all Ihre Handelsbereiche nahtlos miteinander und sparen Sie Zeit durch automatisierte Abläufe und Workflows unserer Warenwirtschaft.

Probieren Sie doch einfach selbst aus, warum DreamRobot die ideale Lösung für den stressfreien, umsatzstarken und effizienten Multichannel-Handel ist.

**Jetzt mit dem vollem Funktionsumfang testen – einfach scannen und loslegen!**

