



www.DreamRobot.de



Inhalt

Über uns	3
Tagesablauf	4
Wir sind bei Ihnen	5
DR-Kreislauf	6
Partnernetzwerk	7
DR-APPs	8 - 9
DR-Drive	10
Archivsystem	11
DR-Pick & Pack	12
DR-Lizenzverwaltung	13
Shopify	14
Schulungsangebot	15



DreamRobot – Über uns

Wir sind die einfache und übersichtliche eCommerce-WaWi für den Online-Handel. Unser Ziel ist es, Ihr Business effektiver, komfortabler und effizienter zu gestalten. Unsere cloudbasierte Lösung ist jederzeit auch von unterwegs erreichbar und beinhaltet alle Tools, die Sie für die erfolgreiche Bestellabwicklung benötigen.

Unsere Kunden profitieren von umfangreichen Anbindungen an alle Bereiche des E-Commerce, einer übersichtlichen Benutzeroberfläche, der mobilen Erreichbarkeit und den transparenten Tarifplänen, die DreamRobot bietet.

Und - DreamRobot ist kein Start-up, sondern seit 2003 auf dem Markt etabliert und überaus erfolgreich. Nutzen Sie unsere Erfahrungen im Online-Handel und entscheiden Sie sich für eine Bestellabwicklung, die sich seit Jahren immer wieder tausendfach bewährt hat.

Diese jährlichen Zahlen sprechen für sich!

- » Über 1 Milliarde Euro Transaktionsvolumen!
- » Über 25 Millionen abgewickelte Aufträge!
- » Über 10 Millionen verwaltete Lagerartikel!
- » Über 20 Millionen GoBD-konform archivierte Rechnungen!

DreamRobot Kontaktinfo:

DreamRobot GmbH
Eckendorfer Str. 2-4
33609 Bielefeld
Tel.: 0521 / 97 79 42 - 150
Fax: 0521 / 97 79 42 - 100
support@dreamrobot.de

www.dreamrobot.de



ABRUFEN



BANK



AUFTRAG

Der Tagesablauf in DreamRobot

DreamRobot macht Ihren Tagesablauf effizienter, da viele lästige Routineaufgaben schlicht automatisiert werden. So bleibt Ihnen auch bei einem hohen Auftragsaufkommen noch Zeit für andere Aspekte des Online-Handels... oder auch einfach mehr Freizeit.

Nachdem DreamRobot eingerichtet und Ihre Produkte in den gewünschten Portalen und Marktplätzen eingestellt wurden, wickeln Sie Ihr Tagesgeschäft über nur sechs Buttons ab:

Sechs Buttons zum Erfolg – Ihr Tagesablauf in DreamRobot

Home – Willkommen im DreamRobot-Cockpit. Hier sehen Sie auf einen Blick Ihren Tagesumsatz, die Anzahl der eingelesenen Verkäufe und vieles mehr.

Abrufen – Rufen Sie alle eingegangenen Bestellungen der von Ihnen verwendeten Verkaufskanäle ab - Multichannel at its best!

Bank – Abruf aller Zahlungseingänge samt automatischem Abgleich mit bestehenden Aufträgen. Vorbei sind die Zeiten des manuellen Abhakens und endloser Tabellen.

Auftrag – Alle derzeitigen Aufträge in einer übersichtlichen Liste. Ersehen Sie auf einen Blick, ob ein Eingreifen erforderlich ist, oder bearbeiten Sie Aufträge auf Wunsch manuell.

Drucken – Erstellen Sie komfortabel alle benötigten Packlisten, Rechnungen und Versandetiketten. Hier geht nichts verloren!

Liefern – Über diese Funktion behalten Sie beim Versand Ihrer Waren den vollen Überblick und können die Aufträge letztendlich abschließen. Fertig!



DRUCKEN



LIEFERN



FERTIG!

Wir sind von Anfang an bei Ihnen!

Doch schon bevor Sie den Tagesablauf nutzen und damit Ihren Tag effizienter machen, helfen wir Ihnen, Zeit zu sparen... denn das DreamRobot-Team ist jederzeit an Ihrer Seite und unterstützt Sie gleich von Anfang an.

Lassen Sie sich vor der Anmeldung ausgiebig über die Vorteile unserer Bestellabwicklung überzeugen, z.B. durch unser kostenloses Einführungstelefonat.

Bei Bedarf unterstützen wir Sie telefonisch bei der Einrichtung Ihres neuen Accounts, und bieten ein vierstündiges Trainings-Paket, das in mehrere Abschnitte eingeteilt und jeweils mit Ihnen geplant wird.

So werden Sie ausgiebig in die Nutzung unserer cloudbasierten Warenwirtschaft eingearbeitet, und zwar dann, wenn es in Ihren Zeitplan passt! Darüber hinaus bieten wir Schulungen für Sie und

Ihre Mitarbeiter an. Lassen Sie sich von einem unserer kompetenten Product Advisors zum DreamRobot-Profi schulen.

Für alle Kunden gilt: Unser Support ist immer für Sie da und wird Sie tatkräftig bei allen Fragen und Problemen rund um Ihren Account unterstützen - freundlich, professionell und selbstverständlich kostenlos. Wir hören zu!





Das DreamRobot-Partnernetzwerk

DreamRobot bietet Ihnen durch die enge Zusammenarbeit mit zahlreichen Service-Partnern umfangreiche Möglichkeiten, Ihren Online-Handel zusätzlich zu optimieren. Durch vorbereitete Schnittstellen zu allen gängigen Online-Marktplätzen, Versanddienstleistern, Zahlungsanbietern, Shopsystemen und vielen weiteren nützlichen Partnern, können Sie fast alle Funktionen mit nur wenigen Klicks sofort aktivieren und nutzen.





DR-APPS „Dafür gibt es eine App!“

Erweitern Sie DreamRobot mit Apps genau nach Ihren Ansprüchen!

Anwendungen/Applikationen/Applications, kurz Apps, gehören zum täglichen Leben. Jeder, der ein Smartphone oder Tablet nutzt, passt dieses mit verschiedenen Apps ganz individuell auf die eigenen beruflichen und privaten Bedürfnisse an. So wird aus dem eigenen Smartphone ein ganz persönlich eingerichtetes mobiles Büro oder Wohnzimmer.

So wie Smartphone-Nutzer haben auch Online-Händler individuelle Ansprüche an ihre Tools. Von Anfang an wollten wir diesen entsprechen und DreamRobot möglichst variabel und flexibel gestalten.

In diesem Sinne haben wir uns nun mit den DR-APPS (vergleichbar mit einem PlugIn-System) für den nächsten großen Schritt entschieden. Mit Apps lässt sich DreamRobot ganz individuell anpassen und erweitern. Das Potential ist gewaltig, und die Sammlung an verfügbaren DR-APPS wächst stetig!

Lassen Sie eigene App-Ideen umsetzen!

Denken Sie konkret an eine Option, die Sie für Ihren Handel benötigen und die durch eine App realisiert werden könnte? Wir sind auf Ihre Ideen gespannt und hören gerne zu! Obendrein ist es natürlich möglich, einen Drittanbieter mit der Entwicklung einer App zu betrauen. Die dafür benötigten Informationen stellen wir auf Anfrage gern zur Verfügung.



DR-APP Center

Das DR-APP Center - das Herzstück unserer eCommerce-WaWi

Willkommen im DR-APP Center - Ihrer digitalen Schaltzentrale oder auch Ihrem persönlichen "DreamRobot Custom Shop".

Hier finden Sie alle verfügbaren DR-APPS und können diese, ganz nach Ihren individuellen Wünschen, aktivieren und konfigurieren.

Eine Suchfunktion und die Unterteilung der Apps in Kategorien macht es möglich, im Handumdrehen jede gewünschte DR-APP zu finden.

Über das App Center richten Sie DreamRobot so ein, wie Sie es für Ihre Ansprüche, Ihr Business benötigen. Die Übersicht zeigt Ihnen jederzeit, welche DR-APPS derzeit für welchen Portal-Account aktiv sind.

Obendrein können Sie mit nur einem Klick prüfen, welche DR-APPS neu hinzugefügt wurden und welche Apps derzeit in Vorbereitung sind... spoiler alert!

Kurz: Mit dem DR-APP Center ist die Nutzung und Einrichtung noch komfortabler, übersichtlicher und schneller geworden. Überzeugen Sie sich selbst!



DR-Drive

Die Bilder- und Dokumentenverwaltung für Ihren Onlinehandel!

Das DreamRobot-Drive ist das ideale Tool, Produktbilder hochzuladen und zu organisieren.

Ein externer Bilderspeicher bei einem Drittanbieter wird nicht benötigt. Unser Ziel ist es, Ihnen das Erstellen von Angeboten für eine oder mehrere Plattformen und Portale so leicht wie möglich zu machen. So wird das Hinzufügen von Produktbildern blitzschnell und komfortabel erledigt.

Natürlich ist diese Funktion direkt mit dem DreamRobot-Lager verbunden, so dass Bilder mit jedem Ihrer Lagerartikel verknüpft werden können. Dies erleichtert

das Einstellen eines Produkts bei verschiedenen Portalen enorm, da Sie jedem Produkt einfach das dazugehörige Bild im Drive zuordnen können.

Ebenso leicht funktioniert der eigentliche Upload – hier ist natürlich Drag & Drop im Spiel, wobei die Bilder mit Stichwörtern markiert werden können. So wird die Suche nach spezifischen Bildern auch bei einer großen Anzahl von Dateien zum Kinderspiel!

Selbstverständlich ist auch eine Bildbearbeitung integriert, mit der Sie Ihre Produktbilder schneiden, drehen und spiegeln sowie die Abmessungen ganz nach dem eigenen Bedarf anpassen können. Und wenn es um das Optimieren Ihrer Produktbilder geht, so können sie dies über unseren Partner tiny.pictures tun... natürlich über eine entsprechende DR-APP!

Archivsystem

Sichere und GoBD-konforme Langzeitarchivierung für Ihre Dokumente

Rechnungsversender müssen eine Vielzahl von Gesetzen und regulatorischen Vorgaben beachten. Mit DreamRobot können Ihre Rechnungen gesetzeskonform erstellt und mit hohem Integritäts- und Authentizitätsschutz beweislich archiviert werden. Die Speicherung erfolgt rechtssicher in unseren ISO-zertifizierten deutschen Rechenzentren.

Wir bieten somit ein Rechnungsarchivierungssystem an, in dem alle Rechnungen zehn Jahre lang absolut sicher aufbewahrt werden können.

Natürlich haben Sie während dieser Zeit vollen Zugriff auf diese Rechnungen. Eine archivierte Rechnung wird in DreamRobot aus dem Archiv angezeigt und nicht noch einmal erzeugt.

Das Archivsystem ist unabhängig von DreamRobot und kann auch über einen Webzugang aufgerufen werden. So können Sie von überall her auf Ihre Dokumente zugreifen.

Eine integrierte Suchfunktion ermöglicht es, jede gewünschte Rechnung binnen kürzester Zeit zu finden. Natürlich können Sie genau festlegen, in welchen Abständen die Rechnungen automatisch archiviert werden sollen.





DR Pick & Pack

Die perfekte Lösung für Ihre Lagerlogistik

Um als erfolgreicher Online-Händler effizient arbeiten zu können, ohne dass es bei hohem Bestellaufkommen zu Chaos kommt, ist ein übersichtliches Lager-system unverzichtbar.

Genau für diesen Zweck haben wir die Pick & Pack-App entwickelt, die Sie und Ihre Mitarbeiter beim korrekten Picken und Packen von Bestellungen unterstützt.

Legen Sie für die Mitarbeiter Ihres Lager-Teams individuelle Accounts an. Die App kann sowohl für Pick- als auch für Packstationen genutzt werden. Besteht diese Aufteilung in Ihrem Lager nicht, kann beides ebenso elegant in einem Schritt abgewickelt werden.

So kann beispielsweise ein Mitarbeiter über ein Smartphone die App nutzen, um die Ware zu picken. Sind alle Artikel bereit, gibt der Mitarbeiter die Bestellung frei. Daraufhin kann an einer Packstation die Bestellung für den Versand vorbereitet werden.

Hier wird auch der Druck der Versandetiketten eingeleitet - übersichtlich, klar und schnell. Das responsive Design der App sorgt dabei für die ideale Darstellung auf jedem Endgerät.

Egal, wie umfangreich die Bestellungen sind - so bleibt stets alles organisiert. Die Formel ist ganz einfach: Weniger Fehler beim Packen = weniger Stress für Sie = höchste Zufriedenheit für Ihre Kunden!

License to win

Die DR-Lizenzverwaltung

Sie verkaufen Software-Lizenzen, ob nun für Anwenderprogramme oder Games? Das geht mit DreamRobot unglaublich einfach!

Die DR-Lizenzverwaltung ist blitzschnell aktiviert und eingerichtet. Ihre Lizenzen importieren Sie wortwörtlich im Handumdrehen: Per Drag and Drop. Bestellungen werden dann von DreamRobot automatisch mit eingegangenen Zahlungen abgeglichen. Direkt danach werden die Lizenzen per E-Mail an den freudig wartenden Kunden versendet. So geht E-Commerce 2020!

Alles, was Sie noch tun müssen ist, zwischendurch

die Umsatzzahlen und die Anzahl der verfügbaren Lizenzen zu prüfen und sich dann zufrieden lächelnd im bequemen Bürostuhl zurückzulehnen – den Rest erledigt DreamRobot für Sie!

Die Features der DR-Lizenzverwaltung:

- » Unkomplizierter Import Ihrer Lizenzen per Drag & Drop-CSV-Import
- » Intuitive Verknüpfung von Lagerartikeln mit Lizenzprodukten
- » Komfortable Lagerproduktsuche
- » Individuelle Zuordnung der gewünschten E-Mail-Vorlage zu jedem Produkt
- » Sets
- » Automatische Abwicklung per E-Mail
- » Übersichtliche UI mit Anzeige von noch verfügbaren bzw. bereits verkauften Lizenzen... alle Infos auf einen Blick!





DreamRobot & Shopify

Die ultimative Kombination für den eigenen Online-Shop

Sie wünschen sich einen einfach zu bedienenden Shop, der im Bedarfsfall jede Menge zusätzliche Tools und Features bietet? Dann ist Shopify die ideale Wahl, denn dieses innovative Shopsystem zählt inzwischen zu den beliebtesten Lösungen für den Onlinehandel.

Umfangreiche Features, unzählige praktische und hilfreiche Apps und ein unkompliziertes und klares User Interface sind dabei nur einige der Argumente dafür, sich für Shopify zu entscheiden.

Wir sind Premium-Partner von Shopify und bieten den Rundum-Service für Ihren neuen Shopify-Shop und die Anbindung an DreamRobot.

Mit unserem „Shopify Komplett-Paket“ bieten wir unter anderem:

- » Unverbindliche Einrichtung eines Testshops
- » Beratung bei der Auswahl des perfekten Tarifs für Ihren Bedarf
- » Kostenloses Einführungstelefonat mit einem unserer Shopify-Experten*
- » Voller Support beim Onboarding und der Einrichtung Ihres Shops*
- » Müheloser Import Ihrer Produkte in Ihren neuen Shop*
- » Auf Wunsch passen wir das Template und die Optik Ihres Shops perfekt an Ihre Wünsche und Ihre Corporate Identity an!*
- » Voller Support auch im laufenden Betrieb!*

**Verfügbar nach Einrichtung eines kostenlosen Demoshops für Sie durch DreamRobot.*

Das DR-TrainingCenter und unser DR-ShowRoom

Erleben Sie DreamRobot live!

Unser DR-TrainingCenter und der DR-ShowRoom sind die perfekte Möglichkeit, DreamRobot live vor Ort kennenzulernen. Vereinbaren Sie gern einen Termin mit uns, besuchen Sie uns in unserem Firmensitz und probieren Sie unsere Software ausgiebig und unverbindlich "hands on" an einem echten Arbeitsplatz mit Lagerumgebung aus. Dabei steht Ihnen einer unserer Produktspezialisten zur Seite.

Hier findet auch mehrmals im Jahr unser DreamRobot Professional Day statt. Dieser ist jeweils einem wichtigen Thema aus dem E-Commerce gewidmet und randvoll gefüllt mit spannenden und interessan-

ten Vorträgen, Tipps und Strategien von Branchen-Insidern sowie Gelegenheiten zum Austausch mit anderen Händlern.

Die Teilnahme ist dabei kostenlos!

Unsere Schulungen

Werden Sie zum DreamRobot-Experten!

Natürlich bieten wir auch Schulungen zur Nutzung von DreamRobot für Sie und Ihre Mitarbeiter. Die Palette reicht hier vom kostenlosen Einführungstelefonat über ein vierstündiges Trainingspaket bis zum Besuch unseres Product Advisors bei Ihnen vor Ort. Dabei werden die Inhalte ganz individuell auf Ihr Unternehmen und Ihre Ansprüche zugeschnitten.



DreamRobot Tarife im Überblick

Wählen Sie den passenden Tarif für Ihren Onlinehandel!

Für jeden Bedarf das passende Paket, vom Start-up bis zum bereits etablierten Händler.

**BEST
SELLER**

Basic Tarife	Advanced Tarife	Professional Tarife	Ultimate Tarife
ab 9,95 € mtl.	ab 49,95 € mtl.	ab 299,00 € mtl.	ab 1499,00 € mtl.
bis zu 500 Aufträge mtl. inkl. bis zu 5.000 Lagerartikel inkl.	bis zu 5.000 Aufträge mtl. inkl. bis zu 50.000 Lagerartikel inkl.	bis zu 50.000 Aufträge mtl. inkl. unbegrenzt viele Lagerartikel inkl.	bis zu 500.000 Aufträge mtl. inkl. unbegrenzt viele Lagerartikel inkl.
✓ 2 Portal-Accounts	✓ 4 Portal-Accounts	✓ 8 Portal-Accounts	✓ 16 Portal-Accounts
✓ 2 Benutzer	✓ 4 Benutzer	✓ 8 Benutzer	✓ 16 Benutzer
		✓ Premium-Support	✓ Premium-Support
		✓ Bankmodul	✓ Bankmodul
		✓ Seriennummern- verwaltung	✓ Seriennummern- verwaltung
			✓ XML/ REST API

KOSTENLOSE TESTPHASE!
Überzeugen Sie sich selbst von der
stressfreien, zeitsparenden und
effizienten Multichannel-Lösung
für Ihren Onlinehandel!

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.