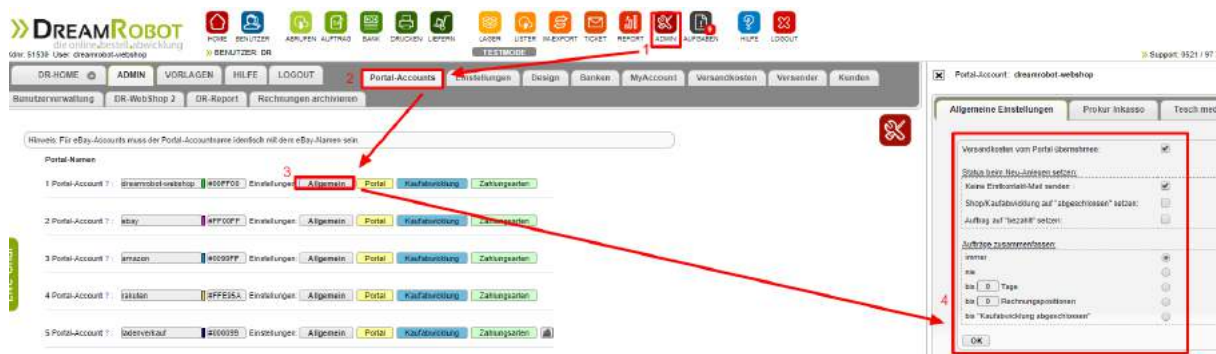


Checkliste für die Ersteinrichtung Ihres DreamRobot-Accounts

Für eine schnelle Account-Einrichtung empfehlen wir Ihnen, die **nachfolgenden Schritte der Reihe** nach durchzuführen und Ihren Account somit Schritt für Schritt für den Verkauf startklar zu machen. Natürlich können Sie auch den **Wizard** (Einrichtungsassistent) unter **"ADMIN -> DR-Wizard"** erneut starten. Erst wenn dieser komplett durchlaufen wurde, ist er nicht mehr verfügbar.

1. Menüpunkt ADMIN

Admin „Portal-Accounts“



Button „Allgemein“:

Nehmen Sie hier die **allgemeinen Einstellungen** zu Ihrem Account vor, wie z.B. **„Versandkosten vom Portal übernehmen“**.

Hinweis: Portale mit eigener Zahlungsabwicklung, wie z.B. Amazon sollten über einen Portal-Account laufen, bei dem Sie die **folgenden Optionen** aktiviert haben:

- „Erstkontakt-Mail nicht senden“,
- „Shop/Kaufabwicklung auf "abgeschlossen" setzen“
- „Rechnung auf "bezahlt" setzen“

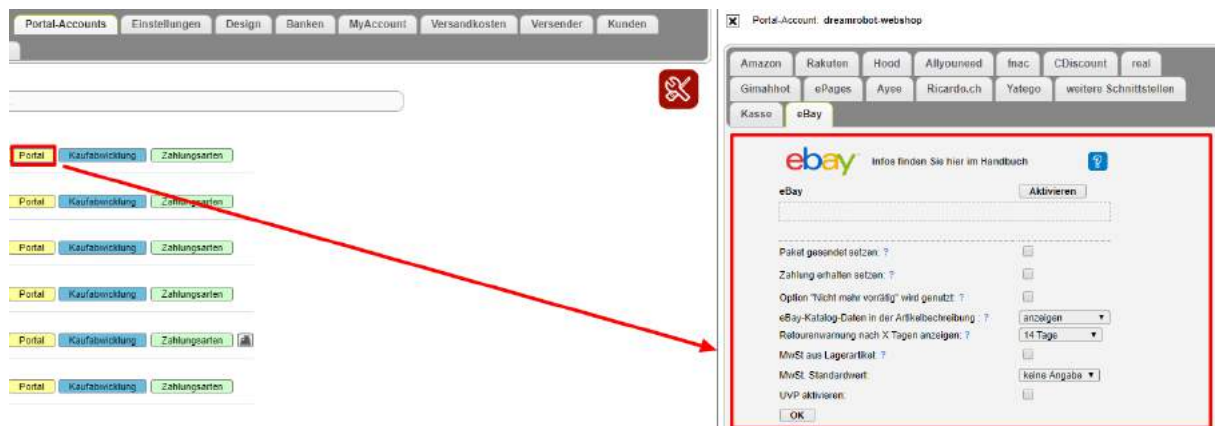
Button „Portal“:

Nehmen Sie hier die **Einstellungen für die Portale** vor. Hier der Ablauf am Beispiel eBay:

- **eBay aktivieren** (Token für die eBay-API wird erzeugt)

Wichtig: Der eBay-Name muss hierfür identisch mit dem Portal-Accountnamen sein!

- **eBay-Verkaufsmeldungen aktivieren** (eBay-Verkäufe werden anschließend automatisch an DreamRobot übermittelt)

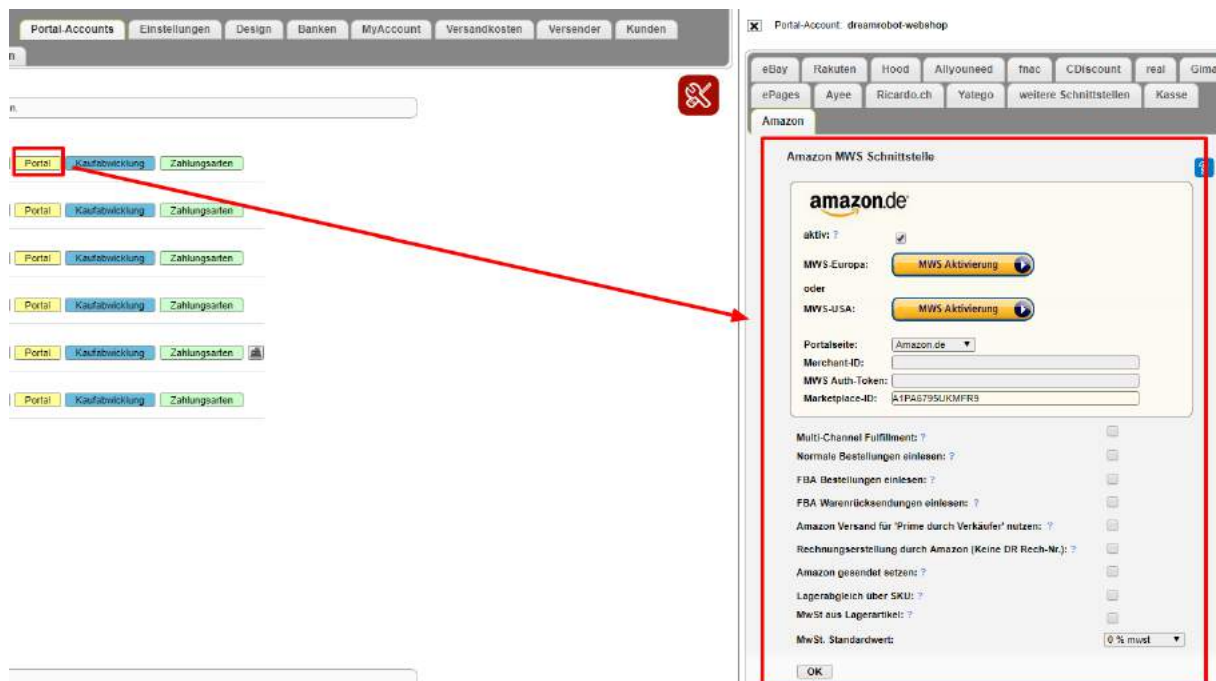


Für die Einrichtung betreffs Amazon sind folgende Schritte notwendig:

- **Amazon MWS Schnittstelle aktivieren**

Hinweis für ‚normale‘ Bestellungen (nicht FBA/Fulfillment by Amazon/Versand durch Amazon):

Sie müssen über eine Anfrage beim Amazon-Support die **Bestellberichte auf das Format XML umstellen lassen**. Wir empfehlen, bei dieser Gelegenheit das Intervall auf „*stündlich*“ einstellen zu lassen sowie die Übertragung der Rechnungsadresse der Käuferaktivieren zu lassen. (Diese Option ist nicht bei allen Amazon-Accounts aktiviert). Die **Bestellberichte** können dann unter *ABRUFEN -> Amazon* angefordert werden.



Mit einem Klick auf das **Fragezeichen-Symbol** gelangen Sie jeweils direkt zur entsprechenden **Erläuterung im [Handbuch](#)**.

DreamRobot bietet diverse Shop-Anbindungen. Wenn Sie **Ihren Shop (z.B. xt:Commerce/Gambio, OSCommerce, Mallux oder Yatego) anbinden** möchten, erfragen Sie dazu mit Angabe Ihres Shopsystems weitere Information beim [DreamRobot-Support](#).

Die Portal-Schnittstellen zu **real, Rakuten, Ricardo.ch** und anderen finden Sie in den entsprechenden Reitern.

Admin -> Portal-Accounts -> Button „Kaufabwicklung“:

The screenshot shows the Admin interface for 'Portal-Accounts'. At the top, there are various utility icons like 'BANK', 'DRUCKEN', 'LIEFERN', etc. Below that is a navigation bar with tabs for 'Portal-Accounts', 'Einstellungen', 'Design', 'Banken', 'MyAccount', 'Versandkosten', 'Versender', and 'Kunden'. The main content area is divided into two parts. On the left, there's a sidebar with buttons for 'Portal', 'Kaufabwicklung', and 'Zahlungsarten'. The 'Kaufabwicklung' button is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to the configuration form on the right. The configuration form is titled 'Kaufabwicklung' and contains a 'Bankverbindung' section with fields for 'Inhaber', 'Konto-Nr.', 'BLZ', 'Bank', 'IBAN', and 'BIC_SWIFT'. The 'Inhaber' field is filled with 'Max Mustermann'. Below the form, there's a 'Sprache' dropdown set to 'deutsch' and an 'anzeigen' button.

Nur notwendig für DHL-Versand mit Nachname. Sollte diese verwendet werden, bitte hier Ihre Bankverbindung für DHL eintragen. Ansonsten sind hier in der Regel keine Eingaben notwendig.

Admin -> Portal-Accounts -> Button „Zahlungsarten“

The screenshot shows the Admin interface for 'Zahlungsarten'. The left sidebar has buttons for 'Kaufabwicklung' and 'Zahlungsarten'. The 'Zahlungsarten' button is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to the configuration form on the right. The configuration form is titled 'Zahlungsarten' and contains a list of payment methods: 'ClickandBuy', 'Amazon Payments', 'BillSAFE', 'Wirecard Kreditkarte', 'PayPal - PayPal-API', 'PayPal', 'KLARNA', 'Gropay', and 'SOFORT'. The 'PayPal' section is expanded, showing fields for 'PayPal-E-Mailadresse' (info@dreamrobot.de), 'PayPal-API', 'API-Benutzername', 'API-Passwort', 'API-Unterschrift', and 'Tag(e) für den Abruf' (1 Tage). There are also checkboxes for 'PayPal-Express (nur DR-WebShop)' and 'Sandbox-Modus (PayPal-Express)'. A 'PayPal-API aktivieren' button is at the bottom of the section.

Hier können z.B. PayPal Daten eingetragen werden, um PayPal Zahlungen einlesen zu können. Damit können passende zugehörige Aufträge den Zahlstatus erhalten.

Admin „Einstellungen“

The screenshot shows the DreamRobot Admin interface. At the top, there is a navigation bar with various icons and a menu. The 'Einstellungen' (Settings) menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the 'Email' settings form is displayed. The form includes fields for 'Emailadresse', 'Realname', 'SMTP-Server', 'SMTP-Port', 'SMTP-SSL', 'SMTP-Mail Username', and 'SMTP-Mail Password'. A red box highlights the 'TEST FAILED' message. Below the form, there are checkboxes for 'separate Email-Daten für Portal-Accounts', 'Kopien an mich senden', and 'DR-Hinweis in E-Mails'. The 'Automatisch senden' section is also highlighted with a green box. On the right side, there is a sidebar with 'Einstellungen speichern' and 'Allgemein' sections.

E-Mail: Hier bitte die E-Mail-Adresse eintragen, die standardmäßig verwendet wird (muss hierfür nicht neu angelegt werden!) und die Daten für den SMTP-Server für Ihren E-Mail-Versand angeben. Das sind in der Regel die gleichen Daten, die Sie in Ihrem E-Mail-Programm (z.B. Outlook oder Thunderbird, Account-Einstellungen) hinterlegt haben. Achten Sie jedoch darauf, dass für DreamRobot hier **gültige SSL-Einstellungen** hinterlegt werden müssen.

Anschließend bitte zuerst „Einstellungen speichern“ und danach auf „Testmail senden“ klicken, um die eingegebenen Daten zu überprüfen. Wurden alle Daten korrekt eingegeben, wird dies durch ein grünes Icon mit der Beschriftung „Test OK“ angezeigt.

Admin „Banken“

Geben Sie bitte erst Ihre Bankleitzahl ein und drücken Sie auf "überprüfen / neu einrichten".
Je nach Bank geben Sie dann bitte die erforderlichen Daten ein und drücken Sie auf "speichern".
Die Kontoumsätze werden über unseren Bank Dienstleister Frandly IT-Services GmbH, Kraichtal abgerufen.
Es werden beim Abruf keine Daten beim Bank Dienstleister gespeichert.

Bankleitzahl (BLZ):

Auswahl:

Bankleitzahl (BLZ):

Bankname:

Abrufverfahren:

Bank-Auto-Login:

Kontonummer:

PIN:

Kundennummer (Mind. 1 und Max. 10 numerische Zeichen):

Kontonummer (Mind. 1 und Max. 30 numerische Zeichen):

Tage abfragen: (Wir empfehlen 4 Tage)

Wenn Sie das Bank-Modul für den automatischen BankCheck nutzen, müssen Sie hier Ihre Bankleitzahl eingeben und „prüfen“ anklicken. Anschließend geben Sie alle für den Abruf bei Ihrer Bank erforderlichen Daten ein. Unter BANK (erreichbar über den Button „Bank“ in der Menüleiste) anschließend bitte den BankCheck durchführen, um die Richtigkeit der Daten zu prüfen.

Admin „Versender“

The screenshot shows the DREAMROBOT Admin interface. At the top, there is a navigation bar with various icons and a 'TESTMODE' indicator. The 'ADMIN' menu is highlighted, and the 'Versender' sub-menu is selected. Below the navigation bar, there is a row of logos for shipping companies: Hermes, DHL, INTERNETMARKE, dpd, GLS, and amazonPrime. The main content area is titled 'PrivatPaketService' and contains the following information:

Mit dem Paketversand von Hermes können Sie Pakete und Päckchen schnell und günstig schon ab 3,80 Euro versenden. Mehr erfahren Sie [hier](#). Ihre Sendungen können Sie bequem in einem der 14.000 Hermes PaketShops abgeben oder Sie beauftragen direkt online die Abholung Ihrer Sendung.

Ihr Sendungsaufkommen pro Monat beträgt durchschnittlich 25 Sendungen oder mehr? Informieren Sie sich [hier](#) zum Hermes PrivatPaketService und versenden zum Geschäftskundentant.

Bedingungen im PrivatPaketService:

- Mir ist bekannt, dass die Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH nur Pakete bis zu einem Wert von 500,- € und Hermes Päckchen bis zu einem Wert von 50,- € entgegennimmt.
- Ich akzeptiere die AGB der Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH. [Info zum Hermes PrivatPaketService.](#)

speichern

Absender-Adresse(n): [Adresse\(n\) bearbeiten](#)

Paketklassen-Zuordnung:

Paket-Kategorie	Versandkosten	von	bis
Paket-XS	Versandkosten		
Paket-S	Versandkosten		
Paket-M	Versandkosten		
Paket-L	Versandkosten		
Paket-XL	Versandkosten		
Paket-XXL	Versandkosten		

speichern

Hier können Sie die direkten Schnittstellen zu verschiedenen Versandunternehmen aktivieren.

2. Menüpunkt ADMIN „VORLAGEN“

Vorlagen

The screenshot shows the DreamRobot ADMIN interface. At the top, there is a navigation bar with icons for HOME, BENUTZER, ABRUFEN AUFTRAG, BANK, DRUCKEN LIEFERN, LAGER, LISTER, IM-EXPORT, TICKET, REPORT, ADMIN (highlighted with a red box), and AUFGABEN. Below this is a secondary menu with 'VORLAGEN' (highlighted with a red box), HILFE, and LOGOUT. A red arrow points from the 'ADMIN' icon to the 'VORLAGEN' menu item. Below the menu, there is a dropdown menu for 'Rechnung' (highlighted with a red box), a 'für Portal-Account:' dropdown set to 'dreamrobot-webshop', and a 'Sprache:' dropdown set to 'deutsch'. A red arrow points from the 'Rechnung' dropdown to the main content area. The main content area shows a template editor for 'Rechnung'. The editor has a toolbar with various icons and a text area containing the following text:

--- kein Betreff bei Rechnung möglich ---

Max Mustermann GBR
Musterstr. 18
12345 Musterstadt
Tel.: 012345/ 6789

Email: maxmustermann@mailprovider.de
Homepage: www.website.de

Max Mustermann GBR - Musterstr. 18 - 12345 Musterstadt

#bill_name# #bill_name_2#

#bill_street#

#bill_zip# #bill_city#

#bill_country#

Bitte bearbeiten Sie alle **Email-Vorlagen**, die Sie automatisch versenden lassen möchten (z.B. Erstkontaktmail, Ware-unterwegs-Mail, etc.) und geben Sie Ihre Daten in die Vorlage „Rechnung“ ein. Für die komfortable Vorlagenerstellung der Rechnungen empfehlen wir, den **Generator** zu nutzen.

Hinweis: Vergessen Sie bitte nicht, **die englischen Vorlagen ebenfalls entsprechend anzupassen**, da diese bei Verkäufen versendet werden, deren Rechnungsland nicht Deutschland, Österreich oder die Schweiz ist. Das Lieferland ist dabei nicht von Belang. Die Vorlagen verwendet DreamRobot nur auf Basis des Rechnungslandes.

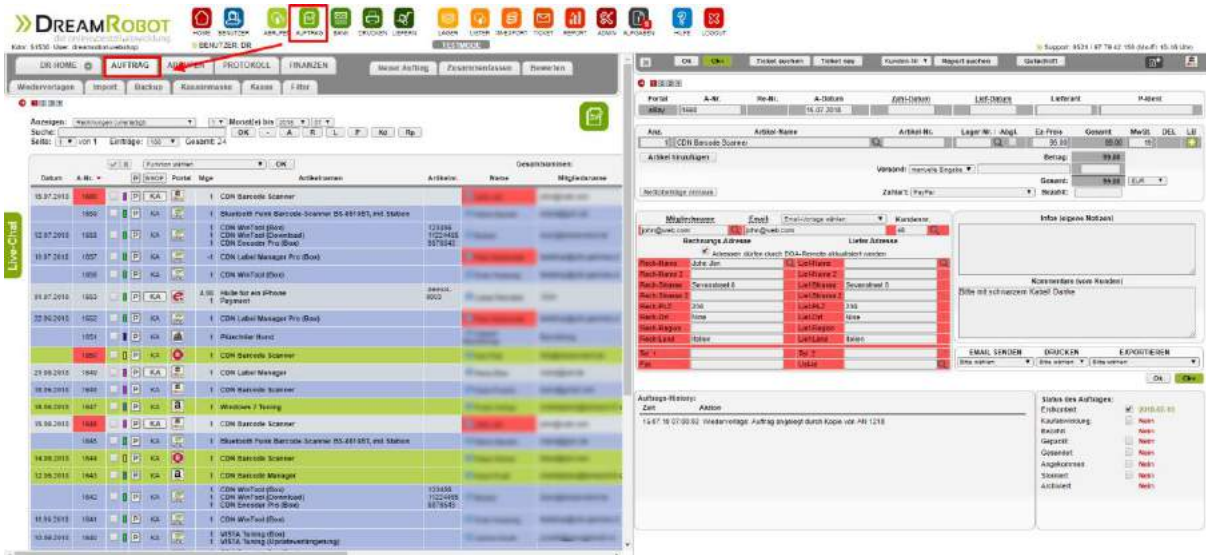
Tipp: Die Standard-Vorlagen können Sie jederzeit **wiederherstellen**, indem Sie die komplette Vorlage löschen (bei HTML den Quelltext) und speichern.

3. Arbeiten mit DreamRobot - Der Tagesablauf



Unter **AUFTRAG** finden Sie **alle Bestellungen/Aufträge/Verkäufe** aus den verschiedenen **Portalen**, die Sie angebunden haben. Mit einem Klick auf die Auftragsnummer (Bestellnummer) oder einen Artikelnamen öffnen Sie die **Auftragsbearbeitungsmaske**.

Hier können Sie die Daten eines Auftrags **einzel**n einsehen und **bearbeiten**. Bitte verändern Sie nicht manuell den Status eines Auftrags, außer in Ausnahmefällen, wo dies zur Korrektur erwünscht ist.



Unter **DRUCKEN** werden alle **Verkäufe aufgelistet**, die **gepackt werden können**. Dieses sind bezahlte Vorkasse-Verkäufe, Nachnahme-Verkäufe und Verkäufe, die auf Rechnung versendet werden.

Sie können hier den gewünschten **Versender auswählen** und dann gesammelt die **Etiketten drucken**, die **Aufträge an die Versender übertragen**, Rechnungen, Lieferscheine, Laufzettel und/oder Packlisten **drucken** und auch **die Daten für externe Programme** verschiedener Versender exportieren.

Beim Druck der Etiketten, bzw. bei der Übertragung der Aufträge an die Versender, wird automatisch der Status der Verkäufe auf „*gepackt*“ gesetzt. Damit werden diese Verkäufe nicht nochmal unter **DRUCKEN** aufgelistet.

The screenshot shows the main interface of the DREAMROBOT system. At the top, there is a navigation bar with several icons and buttons, including 'LIEFERN' which is highlighted with a red box and an arrow. Below this is a header area with filters and search options. The main part of the page is a large table with multiple columns, including 'Artikelnr.', 'Betrag', 'Verkauft', 'Versch.', 'Bestand', 'Differenz', 'Info / Kommentare', 'Anzahl Pakete', and various carrier and service options. The table contains several rows of order data.

Im Bereich **LIEFERN** können Sie die **Paketnummern** von externen Programmen verschiedener Versender **importieren** und automatisch den Verkäufen **zuordnen**. Zusätzlich können Sie für einen Versender, oder für alle Versender, die **Aufträge abschließen**. Mit einem Klick auf „OK“ werden die Verkäufe bei DR auf den Status „*gesendet*“ gesetzt und den Käufern werden die Ware-unterwegs-E-Mails zugesendet.

Bei einigen Portalen, wie z.B. eBay, Amazon und DR-WebShop, wird der Versandstatus automatisch im Portal gesetzt (inkl. Versender und Paketnummer). Somit müssen Sie den Versandstatus dort nicht mehr einzeln setzen.

This block shows the navigation bar of the DREAMROBOT system. The 'LIEFERN' button is highlighted with a red box and an arrow. Below the navigation bar, there is a main menu with a 'LIEFERN' button also highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

The screenshot shows a confirmation dialog box for the 'LIEFERN' action. The dialog box contains the following text:

Es werden für diese Portale folgende Mengen von Ware-unterwegs-E-mails gesendet, wenn Sie 'OK' anklicken:

: 2 Stück. ***

*) Zusätzlich wird im Portal der Versandstatus auf 'heute' gesetzt, sofern es unter 'ADMIN -> Portal-Accounts -> Portal -> ...' aktiviert ist.
 **) Zusätzlich wird im Shop der Versandstatus auf 'heute' gesetzt, sofern die erweiterte Schnittstelle eingerichtet ist.
 ***) Zusätzlich wird im DR-WebShop 2 der Versandstatus auf 'heute' gesetzt.

Bitte wählen Sie für welchen Lieferanten Sie die Aufträge liefern möchten:

Durch das "Liefere" werden den Käufern die "Ware unterwegs"-E-mails gesendet und der Auftrag-Status auf "abgeschlossen" gesetzt.

Nur Aufträge abschließen (und Ware-unterwegs-Email versenden), bei denen eine Paketnummer eingetragen ist.
 Bewertungen werden mit der "Ware unterwegs"-Email automatisch abgegeben, wenn die Bewertungsautomatik aktiviert ist.

Live-Chat

Weitere **Tipps und Informationen** erhalten Sie unter dem Menüpunkt

ADMIN -> HILFE -> Schnelleinstieg und ADMIN -> HILFE -> Handbuch.

Sollten Sie bei der Anmeldung zu Ihrem Account **Hilfe** benötigen, unterstützen wir Sie gerne telefonisch, per E-Mail oder über unseren Live-Chat.

Sie erreichen uns unter:

Support-Hotline: 0521 / 97 79 42 150 (Mo.-Fr. 10:00 - 16:00 Uhr)

und per **E-Mail:** support@dreamrobot.de

DreamRobot ist die umfassende Lösung für Ihren eCommerce-Handel. Alle Routinearbeiten effizient erledigen und wertvolle Zeit sparen. Überblick auf www.dreamrobot.de/info/komplettloesung/

**DAS DREAMROBOT-TEAM WÜNSCHT IHNEN EINEN GUTEN START
UND VIEL ERFOLG!**